

کامپوس آژول در صدد توسعه یک محیط و اتمسفر مطمئن و مفید برای همه است. در این زمینه برنامه و راهنمایی های مکفی برای شما دارد.

به عنوان مثال این برنامه راهنمایی میکند:

چنانچه برای شما در باشگاه ورزشی موقعیت نامناسبی پیش آید و یا اتفاق ناخوشایندی رخ دهد، چطور یا چگونه میتوان با این پیشامد برخورد کرد؟

و اما توصیه کامپوس آژول:

اگر اعتراض یا شکایتی دارید میتوانید از طریق (پی میل) برای داوران منتخب کامپوس آژول ارسال کنید. همچنین میتوان نامه خود را از طریق پست به دفتر کامپوس آژول فرستاد. در صورت لزوم نیز میتوان موضوع نوشتاری را مستقیما در صندوق پستی کامپوس آژول وارد کرد. همچنین میتوان تلفنی با دفتر مربوطه ارتباط برقرار کرد. حتی میتوان مطلب مورد نظر را به زبان مادری نوشت و ارسال کرد، کامپوس آژول ترجمه متن رابه عهده میگیرد.

به اعتراضات یا شکایات به ترتیب زیر رسیدگی میشود:

اگر اعتراض یا شکایتی دارید میتوانید از طریق (پی میل) برای داوران منتخب کامپوس آژول ارسال کنید.
(ombudsteam@campus-asyl.de)

	Elisabeth Bauermann		elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
	Maen Soufan		maen.soufan@campus-asyl.de
	Gabi Eisert		gabi.eisert@campus-asyl.de

- همچنین میتوان نامه خود را از طریق پست به دفتر کامپوس آژول فرستاد.
Bajuwarenstraße 1a, 93053 Regensburg
- در صورت لزوم نیز میتوان موضوع نوشتاری را مستقیما در صندوق پستی کامپوس آژول وارد کرد.
Zeilstraße 9, 93053 Regensburg
- همچنین میتوان تلفنی با دفتر مربوطه ارتباط برقرار کرد.
0941 56803419

به اعتراضات یا شکایات به ترتیب زیر رسیدگی می شود:

موضوع مربوطه در تیم داوران مطرح و بررسی می شود. هنگامی که بازرس شکایت شما را دریافت کرد، بلافاصله به شما اطلاع می دهد که در مرحله بعدی چه کاری انجام خواهد داد. بازرس تصمیم می گیرد که آیا افراد دیگری مانند هیئت مدیره، هیئت مشورتی یا دفتر را مطلع کند یا خیر. ما سعی میکنیم تا آنجا که امکان دارد افراد کمتری از موضوع مربوط به شما مطلع گردند و در عین حال نیز سعی بر این داریم که اسم شما نیز محفوظ بماند.

سپس بازرسان می توانند به شرح زیر ادامه دهند:

- شما یک گفتگو با افراد مربوط سازماندهی می کنید. در طول گفتگو، آنها سعی می کنند وضعیت را روشن کنند.
- در صورت لزوم می توانید با آژانس تخصصی یا اداره رفاه جوانان نیز تماس بگیرید.
- اگر می خواهید به پلیس گزارش بدهید، آنها می توانند از شما حمایت کنند.