

CampusAsyl хоче створити безпечний і захищений простір для кожного. Ось чому CampusAsyl має концепцію захисту. Концепція захисту пояснює, що ви можете зробити, якщо ви потрапили в неприємну ситуацію або якщо з вами сталося щось погане. CampusAsyl хоче дотримуватися власних цінностей.

## 1 Ось що ви можете зробити, якщо у вас є скарга:

Ви учасник групи чи член клубу? Або ви працюєте в CampusAsyl? Ви пережили щось неприємне або вас щось турбує? Тоді ви можете скаржитися на це. Ось як ви можете це зробити:

Ви можете подати свою скаргу

- Надішліть його нашим Омбудсменам електронною поштою ([ombudsteam@campus-asyl.de](mailto:ombudsteam@campus-asyl.de)). Омбудсмен неупереджений. Це означає, що вона/він розглядає вашу скаргу нейтрально та об'єктивно. Омбудсменами є:

 Elisabeth Bauermann	 <a href="mailto:elisabeth.bauermann@campus-asyl.de">elisabeth.bauermann@campus-asyl.de</a>
 Maen Soufan	 <a href="mailto:maen.soufan@campus-asyl.de">maen.soufan@campus-asyl.de</a>
 Gabi Eisert	 <a href="mailto:gabi.eisert@campus-asyl.de">gabi.eisert@campus-asyl.de</a>

- Надішліть його поштою до офісу CampusAsyl або до Омбудсмена.  
Адреса: Wajuharenstr. 1a, 93053 Регенсбург
- Запишіть це та покладіть у нашу поштову скриньку на ZeiBstr. 9, 93053 Регенсбург.
- за телефоном каб.: 0941 56803419

Скаргу також можна написати рідною мовою. Потім ми зробимо переклад тексту та, якщо необхідно, знайдемо перекладача.

## 2 Ось як розглядається скарга:

Кожна скарга обробляється командою всіма Омбудсменами. Отримавши вашу скаргу, Омбудсмени негайно проінформують вас і скажуть, що робити далі.

Омбудсмени вирішують, чи залучати інших людей, наприклад раду директорів, консультативну раду чи офіс. Якогога менше людей буде проінформовано, а ваші дані залишатимуться анонімними.

Тоді Омбудсмени можуть продовжити наступне:

- Вони організують розмову з залученими людьми. Під час розмови намагаються прояснити ситуацію.
- За потреби ви також можете звернутися до спеціалізованої установи або служби у справах молоді.
- Якщо ви хочете подати заяву в поліцію, вони можуть вас підтримати.