

CampusAsyl стремится создать безопасное и защищенное пространство для всех наших подопечных. Для этого в CampusAsyl мы выработали концепцию защиты. Итак, мы можем подсказать вам, что можно сделать, если ты попал в сложную ситуацию, если с тобой случилось что-то плохое и ты не можешь найти из нее выход. Так CampusAsyl хочет придерживаться своих собственных ценностей.

1 Если у тебя есть жалоба, ты можешь сделать это:

Ты являешься участником группы или Член от Campus Asyl? Или ты работаешь в CampusAsyl? Ты испытал что-то неприятное или что-то тебя беспокоит? Тогда ты можешь пожаловаться на это. Вот как это сделать:

Так ты можешь подать жалобу:

- Отослать e-мейл нашим Омбудсменам (ombudsteam@campus-asyl.de). Омбудсмен беспристрастен. То есть она/он занят нейтрально и объективно с твоей жалобой.

Омбудсменами являются:

 Elisabeth Bauermann	 elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
 Maen Soufan	 maen.soufan@campus-asyl.de
 Gabi Eisert	 gabi.eisert@campus-asyl.de

- Послать письмо в офис CampusAsyl или Омбудсменам.
Адрес: Bajuwarenstr. 1a, 93053 Regensburg
- Написать письмо и бросить в наш почтовой ящик на ZeiBstr. 9, 93053 Regensburg
- Позвонить в наш офис: 0941 56803419

Ты можешь жалобу написать на твоём родном языке. Мы переведем текст и, при необходимости, найдем переводчика.

2 Так мы обрабатываем жалобы:

Каждая жалоба рассматривается всеми Омбудсменами. Когда Омбудсмены получают твою жалобу, они немедленно проинформируют тебя об этом и расскажут, как они будут действовать.

Омбудсмены решают, нужно ли привлекать других людей. Например Форштант, Байрат или офис. Как можно меньше людей информируется об этом, а твои данные остаются анонимными.

После этого Омбудсмены могут так продолжать работу:

- Они организуют беседу с вовлеченными людьми. В ходе разговора они стараются прояснить ситуацию.
- При необходимости вы также можете обратиться в специализированное агентство или в отдел по делам молодежи.
- Если вы хотите подать заявление в полицию, они могут вас поддержать.