

منظمة CampusAsyl تريد إنشاء مجال ومساحة آمنة للأشخاص المشاركين والمتطوعين فيها. لذلك قامت منظمة CampusAsyl بإصدار مفهوم الحماية الذي يساعدك على معرفة ماذا تفعل عندما تتعرض لموقف مزعج أو في حال حصل لك شيء سيء في المنظمة. وبهذه الطريقة تتعهد منظمة CampusAsyl بالالتزام بقيمها ومبادئها لكل من يعمل أو يشارك بها.

## هذا ما تستطيع فعله عندما يكون لديك شكوى

سواء كنت متطوع أو متطوعة في احد المجموعات بمنظمة CampusAsyl أو عضو فيها أو في حال كنت موظف، فعندما تتعرض لموقف مزعج أو هناك أمر يزعجك، تستطيع إرسال شكوى بخصوص هذا الأمر بأكثر من وسيلة:

يمكن إرسال الشكوى عن طريق الإيميل الى لجنة خاصة تدعى لجنة التظلم وهي لجنة محايدة تتعامل مع الشكاوي بموضوعية وحيادية. (ombudsteam@campus-asyl.de)

### اعضاء هذه اللجنة هم :

	Elisabeth Bauermann		elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
	Maen Soufan		maen.soufan@campus-asyl.de
	Gabi Eisert		gabi.eisert@campus-asyl.de

- أو ارسال الشكوى عن طريق البريد إلى عنوان المنظمة  
العنوان : Bajuwarenstr. 1a, 93053 Regensburg
- أو ان تكتب الشكوى وترميها بصندوق البريد الخاص بنا  
العنوان : ZeiBstr. 9, 93053 Regensburg
- أو الاتصال والإخبار عن هذه الشكوى عن طريق الهاتف  
0941 56803419

يمكن كتابة الشكوى باللغة الأم كالعربية مثلا , ونحن سنقوم عن طريق مترجم ترجمة هذه الشكوى المكتوبة ومعالجتها

## كيف يتم معالجة الشكوى الخاصة بك ؟

كل شكوى يتم تقديمها سيتم معالجتها عن طريق مؤلفة من شخصين. عندما يحصل أعضاء اللجنة على الشكوى ، يستعلمون منك ويخبرونك ماذا يجب فعله. أعضاء هذه اللجنة سيحددون فيما إذا كان هناك اشخاص آخرين سيتم الاستعانة بهم كمجلس الادارة (der Vorstand) أو المجلس الاستشاري (der Beirat) أو مكتب المنظمة (Geschäftsstelle). سيتم الحرص على عدم معرفة أشخاص آخرين بخصوص الشكوى، وجميع المعلومات سيتم التعامل معها بشكل سري.

فيما بعد يستطيع أعضاء هذه اللجنة متابعة الشكوى بالخطوات التالية :

- يمكنهم تنظيم محادثة مع الأشخاص المعنيين. أثناء المحادثة يحاولون توضيح الموقف.
- إذا لزم الأمر، يمكنهم أيضاً الاتصال بوكالة متخصصة أو مكتب رعاية الشباب.
- إذا كنت تريد تقديم بلاغ للشرطة، فيمكنهم تقديم الدعم لك.