

CampusAsyl стремится создать безопасное и защищенное пространство для всех наших подопечных. Для этого в CampusAsyl мы выработали концепцию защиты. Итак, мы можем подсказать вам, что можно сделать, если ты попал в сложную ситуацию, если с тобой случилось что-то плохое и ты не можешь найти из нее выход. Так CampusAsyl хочет придерживаться своих собственных ценностей.

1







Если у тебя есть жалоба, ты можешь сделать это:

Ты являешься участником группы или Член от Campus Asyl? Или ты работаешь в CampusAsyl? Ты испытал что-то неприятное или что-то тебя беспокоит? Тогда ты можешь пожаловаться на это. Вот как это сделать:

Так ты можешь подать жалобу:

- Отаслат е-майл нашим Омбудсменем (ombudsteam@campus-asyl.de). Омбудсмен беспристрастен. То есть она/он занят нейтрально и объективно с твоей жалобой.

Омбудсменами являются:

 Elisabeth Bauermann	 elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
 Maen Soufan	 maen.soufan@campus-asyl.de
 Hermann Josef Eckl	 hermannjosef.eckl@campus-asyl.de

- Послать письмо в офис CampusAsyl или Омбудсменами.
Адрес: Bajuwarenstr. 1a, 93053 Regensburg
- Написать письмо и бросить в наш почтовой ящик на Zei3str. 9, 93053 Regensburg
- Позвонить в наш офис: 0941 56803419

Ты можешь жалобу написать на твоём родном языке. Мы переведем текст и, при необходимости, найдем переводчика.

2

Так мы обрабатываем жалобы:

Каждая жалоба рассматривается всеми омбудсменами. Когда омбудсмены получают твою жалобу, они немедленно проинформируют тебя об этом и расскажут, как они будут действовать.

Омбудсмены решают, нужно ли привлекать других людей. Например форштанд, байрат или офис. Как можно меньше людей информируется об этом, а твои данные остаются анонимными.

После этого Омбудсмены могут так продолжать работу:

- Они организовать встречу с всеми вовлеченными лицами. Во время этой встречи они пытаются прояснить ситуацию.
- В случае сексуальных нарушений или нападений, которые не имеют отношения к уголовному делу, они направляют соответствующее лицо в в специализированное агентство помощи.
- В случае инцидентов, предусмотренных уголовным законодательством, они информируют полицию. Они также проинформировать соответствующее лицо. В случаях, касающихся детей или молодых людей, информируется югендамт.