

منظمة CampusAsyl تريد إنشاء مجال ومساحة آمنة للأشخاص المشاركين والمتطوعين فيها. لذلك قامت منظمة CampusAsyl بإصدار مفهوم الحماية الذي يساعدك على معرفة ماذا تفعل عندما تتعرض لموقف مزعج او في حال حصل لك شيء سيء في المنظمة وبهذه الطريقة تتعهد منظمة CampusAsyl بالإلتزام بقيمتها ومبادئها لكل من يعمل او يشارك بها.

## هذا ما تستطيع فعله عندما يكون لديك شكوى

سواء كانت متطوع او متطوعة في احد المجموعات بمنظمة CampusAsyl او عضو فيها او في حال كنت موظف، فعندما تتعرض لموقف محرج او هناك شيء يضايقك فتستطيع إرسال شكوى بخصوص هذا الشيء باكثر من وسيلة:

يمكن إرسال الشكوى عن طريق الإيميل الى لجنة خاصة تدعى لجنة التظلم وهي لجنة محايدة تتعامل مع الشكاوي بموضوعية وحيادية. (ombudsteam@campus-asyl.de)

### اعضاء هذه اللجنة هم :

	Elisabeth Bauermann		elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
	Maen Soufan		maen.soufan@campus-asyl.de
	Hermann Josef Eckl		hermannjosef.eckl@campus-asyl.de

- او ارسال الشكوى عن طرق البريد إلى عنوان المنظمة  
العنوان Bajuwarenstr. 1a, 93053 Regensburg
- او ان تكتب الشكوى وترميها بصندوق البريد الخاص فينا  
العنوان : ZeiBstr. 9, 93053 Regensburg
- الاتصال والإخبار عن هذه الشكوى عن طريق الهاتف  
56803419 0941

يمكن كتابة الشكوى باللغة الام كالعربية مثلا , ونحن سنقوم عن طريق مترجم ترجمة هذه الشكوى المكتوبة ومعالجتها

## كيف يتم معالجة الشكوى الخاصة بك ؟

كل شكوى يتم تقديمها سيتم معالجتها بلجنة مؤلفة من شخصين. عندما تحصل اعضاء اللجنة على الشكوى سيستعلمون منك ويخبرونك ماذا يجب فعله. اعضاء هذه اللجنة سيحددون فيما اذا هناك اشخاص آخريين سيتم الاستعانة بهم كمجلس الادارة der Vorstand او المجلس الاستشاري der Beirat او مكتب Geschäftsstelle. سيتم الحرص على عدم معرفة اشخاص آخريين بخصوص الشكوى، وجميع المعلومات سيتم التعامل معها بشكل سري.

فيما بعد يستطيع اشخاص هذه اللجنة متابعة الشكوى بالخطوات التالية :

- تنظيم لقاء مع الاشخاص المعنيين في اثناء هذه المحادثة وتوضيح الموقف الذي تسبب بالشكوى.
- في حال اي تحرش جنسي او اي نوع من التجاوز سيتم توجيه الاشخاص المتضررين الى اشخاص متخصصين.
- في حال اعتداءات ضد القانون سيقومون باخبار الشرطة، وفي حالات يكون فيها اطفال او قاصرين سيتم إخبار ال Jugendamt.