

በካምፓስ አዲስ ለሁሉም አስተማማኝ እና የተጠበቀ ቦታ መፍጠር ይፈልጋል። ለዚህም ነው ካምፓስ አዲስ የደህንነት ጽንሰ -ሀሳብ ያለው። የደህንነት ጽንሰ -ሐሳቡ በድርጅቱ ውስጥ ደስ በማይሰኝ ሁኔታ ውስጥ ቢገኙ ወይም አንድ መጥፎ ነገር ከተከሰተ ምን ማድረግ እንደሚችሉ ያብራራል። በዚህ መንገድ በካምፓስ አዲስ የራሱን እሴቶች ማክበር ይፈልጋል።

1







ቅሬታ ካለዎት ማድረግ የሚችሉት ይህ ነው-

እርስዎ በቡድን ወይም በድርጅቱ ውስጥ ተሳታፊ ነዎት? ወይም በካምፓስ አዲስ ውስጥ ይሠራሉ? ደስ የማይል ነገር አጋጥሞዎት ወይም የሆነ ነገር የሚረብሸዎት ነገር አለ? ከዚያ ስለ እሱ ማማረር ይችላሉ። እንዲህ ነው -

ቅሬታዎን ማቅረብ ይችላሉ

- ለእምባ ጠባቂዎቻችን ኢሜል በመላክ። (ombudsteam@campus-asyl.de) የሕዝብ እንባ ጠባቂ የማያዳላ ነው። ይህ ማለት ቅሬታዎን በገለልተኛ እና በተጨማሪም ይመለከታሉ ማለት ነው።

የሕዝብ እንባ ጠባቂዎች

 Elisabeth Bauermann	 elisabeth.bauermann@campus-asyl.de
 Maen Soufan	 maen.soufan@campus-asyl.de
 Hermann Josef Eckl	 hermannjosef.eckl@campus-asyl.de

- ወደ ካምፓስ አዲስ ጽሕፈት ቤት ወይም የሕዝብ እንባ ጠባቂዎች በፖስታ በመላክ።
አድራሻ Bajuwarenstr. 1a፣ 93053 ሬጀንስበርግ ፣ ጀርመን
- በመጻፍ እና በ ZeiBstr 9 ፣ 93053 ሬጀንስበርግ በሚገኘው የመልዕክት ሳጥናት ውስጥ በማስቀመጥ።
- ወደቢድው በስልክ በመደወል 0941 56803419

ቅሬታውም በአፍ መፍቻ ቋንቋዎ ሊጻፍ ይችላል። ከዚያ ጽሑፉን ተርጉሙን አስፈላጊ ከሆነ አስተርጓሚ እናገኛለን።

2

ቅሬታ የሚስተናገደው በዚህ መንገድ ነው

እያንዳንዱ ቅሬታ በሕዝብ እንባ ጠባቂዎች እንደ ቡድን ይስተናገዳል። የእንባ ጠባቂዎች ቅሬታዎን ሲቀበሉ ወዲያውኑ ያሳውቁዎታል እና እንዴት እንደሚሄዱ ይነግሩዎታል። የሕዝብ እንባ ጠባቂዎች እንደ ቦርዱ ፣ የአማካሪ ቦርድ ወይም ጽሕፈት ቤቱን የመሳሰሉ ሌሎች ሰዎችን ለማሳተፍ ይወስናል። በተቻለ መጠን ጥቂት ሰዎች መረጃ ተሰጥቷቸዋል እና መረጃዎ ስም አልባ ሆኖ ይቆያል።

ከዚያ በኋላ እንባ ጠባቂዎች በሚከተለው መንገድ መቀጠል ይችላሉ-

- ከሚመለከታቸው ሰዎች ጋር ስብሰባ ያዘጋጃሉ። በውይይቱ ወቅት ሁኔታውን ለማፅዳት ይሞክራሉ።
- በወንጀል ሕግ አግባብነት በሌለው ማንኛውም የጾታ ድንበር ወይም ጥቃት መጣስ ፣ የሚመለከተውን አካል ወደ ልዩ አገልግሎት ይልካሉ።
- በወንጀል ድርጊቶች ጉዳይ ለፖሊስ ያሳውቃሉ። ስለጉዳዩ ሰው ወይም ግለሰቦችም ያሳውቃሉ። ልጆችን ወይም ወጣቶችን በሚመለከቱ ጉዳዮች የወጣቶች ደህንነት ጽ / ቤት ይነገራል።